

J C P I 日本高级服务礼仪咨询培训师 讲座课程

2018年8月25日(六) ~ 8月27日(一)

时间	内容 <Day 1>
9:00	<ul style="list-style-type: none"> ◇何为专业礼仪讲师 ◇酒店接客服务的个性化特殊对应是? ◇5星级酒店各部门的接待 ◇有效地指导授课技巧
13:00 17:00	<ul style="list-style-type: none"> ◇符合客户类型・情况的服务对应方式 (TA-1) ◇酒店不规则事项对应
18:00 20:00	<ul style="list-style-type: none"> ◇指导技巧的学习、实践准备

时间	内容 <Day 2>
9:00	<ul style="list-style-type: none"> ◇利用指导技巧进行授课指导发表 ◇符合客户类型/情况的服务对应方式 (TA-2)
13:00	<ul style="list-style-type: none"> ◇符合最高级酒店的服务要求 I (发现问题) <ul style="list-style-type: none"> ・调查表的制作方法 & 各项内容提示 ◇符合最高级酒店的服务要求 II (提案改善) <ul style="list-style-type: none"> ・从调查表到提案的模拟体验 (电话调查实施) ・从调查Research~制作提案书~到指导・培训课纲提案全盘
17:00	<ul style="list-style-type: none"> ◇调查实施的准备及确认 ◇Research实施

时间	内容 <Day 3>
9:00	<ul style="list-style-type: none"> ◇调查结果汇总并进行提案发表演示 <ul style="list-style-type: none"> ・从抽取课题到制作提案书的准备 【认证考核1】提案演说
13:00	<ul style="list-style-type: none"> ◇指导的实践 <ul style="list-style-type: none"> ・针对酒店从业人员的OJT现场指导发表 【认证考核2】指导技巧的实践 【认证考核3】笔试 【认证结果审核 休息20分钟】
16:00 17:00	<ul style="list-style-type: none"> ◇认证考核结果公布 ◇颁证仪式 (颁发证书)